

Regulamin usługi „Zdalny dostęp”

§ 1

Postanowienie wstępne:

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:
 - a) System (Serwis) „zdalny dostęp”- elektroniczne biuro obsługi Członków i Właścicieli lokali.
 - b) Użytkownik - członek lub właściciel lokalu zarejestrowany w systemie „zdalny dostęp”
 - c) Administrator - Spółdzielnia Mieszkaniowa Lokatorsko Własnościowa „Jeżyce” z siedzibą przy ul. Bonin 8; 60-658 Poznań.
2. Używanie systemu „zdalny dostęp” jest bezpłatne.
3. Serwis „zdalny dostęp” znajduje się w sieci Internet pod adresem www.smjezyce.pl

§ 2

Rejestracja:

Sposób rejestracji użytkowników w elektronicznym biurze obsługi:

- 1) Formularz aktywacji można pobrać w Administracji Osiedla Spółdzielni Mieszkaniowej i na stronie www.smjezyce.pl
- 2) Zarejestrowanie użytkownika następuje po:
 - dostarczeniu do biura Administracji Osiedla wypełnionego formularza aktywacji, okazaniu dowodu tożsamości i pisemnej akceptacji niniejszego Regulaminu,
 - drogą elektroniczną po przesłaniu do Spółdzielni skanu wypełnionego i podpisanego czytelnie przez osoby posiadające tytuł prawny do lokalu lub pełnomocnika (wraz z pełnomocnictwem) formularza aktywacji usługi „Zdalny dostęp” na adres mailowy info@smjezyce.pl.
- 3) Konto zostanie aktywowane podczas rejestracji.
- 4) Hasło pierwszego logowania będzie przekazane użytkownikom, którzy przesłali formularz aktywacji usługi drogą elektroniczną na adres mailowy, z którego przesłano formularz. Osoby, które zgłosiły się osobiście otrzymają hasło pierwszego logowania w biurze Administracji Osiedla.

§ 3

Korzystanie z usługi „Zdalny dostęp”

1. Podczas pierwszego logowanie zaleca się zmianę hasła użytkownika. Hasło powinno zawierać, co najmniej 7 znaków. Nie może zawierać polskich znaków diakrytycznych (ą, ę, ć, ś itp.).
2. Administrator może w każdej chwili, bez podania przyczyn, modyfikować usługi dostępne w systemie „zdalny dostęp”, a także zawieszać ich działanie lub dodawać nowe usługi.
3. Administrator zastrzega prawo zmiany funkcjonowania usługi „zdalny dostęp”. Zakres wprowadzanych zmian będzie umieszczony na stronie www.smjezyce.pl
4. Administrator ma prawo zablokować dostęp do konta w wypadku stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa.
5. Salda rozliczeń opłat z poszczególnym użytkownikiem na dany dzień może nie uwzględniać wpłat, które nie zostały jeszcze zaewidencjonowane na koncie Spółdzielni, korekt czynszowych związanych np. ze zmianą ilości osób, zadłużeń objętych sprawami sądowymi oraz odsetek za zwłokę w płatnościach.

6. W przypadku zbycia lokalu Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Administratora Systemu. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody mogące powstać w przypadku braku zawiadomienia o zbyciu lokalu.

§ 4

Zakres odpowiedzialności:

1. Za prawidłowe działanie systemu (serwisu) „zdalny dostęp” odpowiada Administrator.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) Skutki wynikające z użycia identyfikatora Użytkownika oraz hasła przez osoby trzecie.
 - b) Brak ciągłości świadczenia usługi lub jej nieprawidłowe działanie niezawinione działaniem Administratora (np. awarie łącza internetowego).
 - c) Nieprawidłowe działanie Usługi w wyniku niewłaściwego (niezgodnego z instrukcją) korzystania z Usługi przez Użytkownika.
 - d) Podania błędnych lub niepełnych danych Użytkownika w formularzu aktywacji usługi.
 - e) Przerwy w świadczeniu Usługi wynikające z przyczyn technicznych(konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu).
3. Serwis „zdalny dostęp” działa w oparciu o automatyczne, nieweryfikowane przez Administratora, generowane informacje. Informacje uzyskane przez Użytkownika z serwisu „zdalny dostęp” za jego pośrednictwem nie mogą stanowić wyłącznej podstawy roszczeń wobec Administratora. W przypadku nieprawidłowości, co do prezentowanych danych należy skontaktować się z pracownikiem Działu Księgowości Spółdzielni w celu wyjaśnienia nieprawidłowości.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z wykorzystaniem informacji uzyskanych przez Użytkownika za pośrednictwem systemu „zdalny dostęp”.

§ 5

Reklamacje:

1. Użytkownicy korzystający z serwisu „zdalny dostęp” uprawnieni są do składania reklamacji dot. działania serwisu „zdalny dostęp”.
2. Reklamacja powinna być skierowana na adres Administratora (vide § 1 ust. 1 pkt. c) pocztą tradycyjną, lub na adres e-mail: kontakt: info@smjezyce.pl . Reklamację wraz ze szczegółowym opisem zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji, należy zgłaszać nie później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia, w którym nastąpiło to zdarzenie. Do reklamacji, w miarę możliwości, powinny być dołączone kopie dokumentów, służących do wykazania zasadności reklamacji.
3. Reklamacje wniesione przez osoby niezarejestrowane w systemie „zdalny dostęp” pozostają bez rozpatrzenia.
4. Przy rozpatrywaniu reklamacji Administrator opiera się na treści niniejszego Regulaminu oraz przepisach prawa. Po rozpatrzeniu reklamacji Administrator zawiadamia o sposobie załatwiania reklamacji osobę wnoszącą reklamację. Załatwienie reklamacji następuje w takiej formie, w jakiej została wniesiona.

§ 6

Inne postanowienia

1. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla celów realizacji usługi „zdalny dostęp”, w tym informowania go przez Administratora o zaistniałych zaległościach w opłatach za użytkowanie lokalu.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu „zdalny dostęp”.

3. W przypadku zmiany treści Regulaminu „zdalny dostęp”, Administrator zamieści na stronie www.smjezyce.pl listę zmian lub/i tekst jednolity Regulaminu „zdalny dostęp”.
4. Regulamin „zdalny dostęp” oraz jego zmiany opublikowane na stronie internetowej www.smjezyce.pl uznaje się za doręczony do Użytkownika.
5. Administrator oświadcza, że dane osobowe zawarte w bazie danych „zdalny dostęp” wykorzystywane będą wyłącznie w celach statutowych. Użytkownikom przysługuje prawo dostępu do aktualizacji swoich danych osobowych.
6. Nieprawidłowości w działaniu systemu „ zdalny dostęp” prosimy zgłaszać pod nr tel. 618470-415 wew. 49 w godzinach 8:00-14:00.
7. Niniejszy Regulamin został przyjęty Uchwałą Zarządu Spółdzielni nr 96/2016 z dnia 26.10.2016 r.